

PUBLICATION

Simón, S., Barrios, A., Fernández, M.L., González de Rivera, T., Radulescu, C., Impedovo, M.A., & Apostolou, I. (in press). Inclusion in European Universities and Sense of Belonging. In Fundación ONCE (Eds.), Proceedings of the CIUD Congress, 2025 (pp. 1–13). Fundación ONCE.

Inclusión en universidades europeas y sentido de pertenencia¹

**Cecilia Simón, Ángela Barrios, M^a Luz Fernández, Teresa González de Rivera,
Camelia Radulescu, Maria Antonietta Impedovo, Irini Apostolou**

Autónoma de Madrid

Universidad de Bucarest

Universidad de Aix-Marsella

Universidad Nacional y Kapodistriaca de Atenas

Introducción

La educación, como afirma la UNESCO (2016), constituye un bien público. Su desarrollo exige una misión compartida por toda la sociedad, lo que implica la formulación e implementación de políticas públicas coherentes con lo que entendemos por una educación inclusiva. Esta visión requiere transformar los sistemas educativos y los entornos de aprendizaje para responder adecuadamente a la diversidad del estudiantado.

La UNESCO (2017) ha subrayado que la educación inclusiva debe ser una herramienta de transformación, capaz de fortalecer la capacidad de los sistemas educativos para

¹Estudio desarrollado en el marco del proyecto Sense of belonging in the context of new HE .alliances, financiado por la UE -ERASMUS+ 2023 KA2/JEAN MONNET-

atender a todos los y las estudiantes. Esta transformación no solo beneficia a los individuos, sino que enriquece a las instituciones educativas y a la sociedad en su conjunto al promover entornos más justos, equitativos y cohesionados.

La educación inclusiva es un derecho humano fundamental contemplado, además, en el Objetivo nº 4 de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos.”

Este objetivo abarca todas las etapas educativas, incluida la educación superior. En particular, la meta 3 establece: “De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.” (UNESCO, 2015)

En este marco, no es posible hablar de excelencia universitaria sin un compromiso real con la equidad. El reconocimiento como Campus de Excelencia debe estar vinculado a la capacidad institucional de garantizar la inclusión y la igualdad de oportunidades, debe implicar acciones específicas encaminadas a este fin (Simón, 2019). Entendemos la educación inclusiva como un proceso continuo de revisión y mejora, en este caso de la universidad, para responder a este derecho (Ainscow et al., 2006, UNESCO, 2017). Esto supone que la institución debe asumir el firme compromiso de emprender y hacer sostenible un proceso continuo de detección las barreras que dificultan la articulación con equidad de la presencia, el aprendizaje y la participación de todo estudiantado sin exclusiones. Este proceso implica, asimismo, poner en marcha acciones para enfrentar dichas barreras.

Actuar conforme a este derecho tendrá un impacto en la calidad de vida presente y futura del estudiantado universitario. Por ello, será responsabilidad de los centros su promoción y cuidado (IBE-UNESCO, 2021).

El estudio que se presenta presta una especial atención a una de las dimensiones que conforman la educación inclusiva: la participación, entendida como una preocupación por el bienestar emocional y social del estudiantado.

Como resultado de proyectos previos², en nuestro equipo de investigación hemos operativizado esta dimensión en torno a tres componentes esenciales (Barrios et al., 2020; Simón et al., 2019): formar parte (relaciones positivas, amistad, apoyo entre iguales); tomar parte (agencia, voz, participación en la toma de decisiones) y sentirse parte (sentirse valorado, aceptado, reconocido y parte integral de la comunidad universitaria).

Se trata de una dimensión estrechamente asociada al sentido de pertenencia, que resulta un factor clave para el éxito académico y el bienestar personal. Abiolu et al. (2022) lo definen como la implicación personal y el sentirse valorado dentro de un sistema.

El sentido de pertenencia en la universidad es un componente esencial para el éxito académico, la permanencia estudiantil y el bienestar emocional del estudiantado. Un fuerte sentido de pertenencia se asocia con mayor motivación intrínseca, resiliencia académica y menor riesgo de abandono escolar. Mendoza y Venables (2023) insisten en la importancia que tiene para construir este sentido de pertenencia en el contexto universitario el sentirse aceptado, respetado, incluido en esta comunidad y apoyado.

Entre los factores que influyen en esta percepción destacamos tres: a) las relaciones interpersonales, es decir, las relaciones con compañeros y compañeras, así como con el profesorado (Slaten et al., 2020). El apoyo entre los y las estudiantes y la actitud accesible del profesorado refuerzan la confianza, la motivación y el compromiso (Allen et al., 2018); b) el clima institucional, es decir, un entorno que promueva el respeto por la diversidad y prácticas antidiscriminatorias (Pino-Vera et al. 2018). Un enfoque institucional que asuma, desde todos los niveles del sistema, este compromiso y en donde están implicados los diferentes miembros de la comunidad universitaria, no solo los docentes. Este compromiso institucional debe reflejarse, entre otras cosas, en la existencia de políticas inclusivas, recursos adecuados y apoyo administrativo, pero desde una responsabilidad compartida por parte de todos los miembros de la universidad (Abamosa et al., 2020; Felder, 2018; Tikhomirova & Shadrova, 2016). El clima institucional, pero también la motivación personal, jugará un papel relevante en la construcción de este sentido de pertenencia.

² “Hacia un Diseño Universal para la Participación Social: estudio de casos múltiple sobre implementación y mejora de la participación social desde una perspectiva inclusiva”, financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación (PID2021-124951OB-I00)

Una cultura inclusiva debe basarse en el reconocimiento y valoración de la diversidad; la existencia de prácticas equitativas y democráticas que garanticen trato justo, acceso y oportunidades y entornos seguros y de apoyo, libres de discriminación y exclusión; un compromiso institucional, con liderazgo activo en la promoción de la inclusión (Slee, 2010).

En este contexto será importante estar atentos a que el estudiantado que requiera apoyos para participar de forma plena en la vida universitaria (desde un punto de vista académico, pero también atendiendo a la dimensión de participación) pueda disponer de ellos. Apoyos que no deben entenderse únicamente centrados en un servicio específico, sino desde una mirada amplia de red de apoyos.

En definitiva, promover el sentido de pertenencia no solo mejora los indicadores académicos, sino que también contribuye a formar comunidades universitarias más cohesionadas, equitativas y comprometidas (González-Campo, et al 2023; Ibarra-López, 2023).

Por ello, las instituciones de educación superior a la hora de asumir el reto de mejorar para ser más inclusivas deben atender a este aspecto, introducir acciones que impliquen a sus culturas, políticas y prácticas para que el estudiantado se sienta reconocido y apoyado. Como insiste Slee (2010) las instituciones, en este caso la universidad, debe analizar críticamente sus propias culturas y los apoyos que ofrecen, alertando sobre mecanismos de exclusión como la “indiferencia colectiva”.

Avanzar hacia una universidad verdaderamente inclusiva implica un cambio sistémico que afecta todos los elementos interdependientes: la organización y funcionamiento de las facultades, los servicios de apoyo, la evaluación institucional, la coordinación entre áreas, el desarrollo profesional del personal, el cuidado a la transición a la universidad, los espacios de participación del estudiantado cuidando que “ninguna voz” quede silenciada, entre otros (Moriña et al., 2015; Moriña et al., 2018; Ryan & Struhs, 2004). Pero también supone un cambio individual: una transformación en la forma de pensar y sentir la tarea educativa por parte del profesorado, el personal de administración y servicios, así como los responsables de gestión universitaria (Echeita y Simón, 2024).

Si bien esta preocupación debe estar presente a lo largo de todos los cursos y etapas, es especialmente importante emprender acciones en esta dirección desde los primeros años de formación, etapa crítica para la consolidación de la identidad académica (Torres-Gallardo et al, 2024).

La existencia de múltiples barreras en la educación superior (Simón, 2019) plantea una cuestión fundamental: ¿estamos haciendo lo suficiente desde la universidad para garantizar entornos realmente inclusivos y equitativos?

La preocupación por esta cuestión y, especialmente, por el sentido de pertenencia a la universidad por parte del estudiantado es lo que fundamenta el proyecto eBelong2: Sense of belonging (023-1-RO01-KA220-HED-000158ERASMUS+2023K2/JEAN MONNET478) en el que participan diferentes universidades europeas pertenecientes a la red CIVIS, Europe's Civic University Alliance³.

El objetivo de este estudio es explorar las percepciones de estudiantes universitarios de distintas universidades europeas sobre los aspectos clave que deberían caracterizar a una universidad comprometida con el derecho a una educación inclusiva, prestando especial atención a su sentido de pertenencia.

Método

Para responder al objetivo anterior se ha llevado a cabo un estudio mixto. La parte cuantitativa implica la recogida de información de cuatro universidades europeas y la parte cualitativa profundiza en alguno de los resultados obtenidos, en este caso, en la Universidad Autónoma de Madrid. El estudio contó con la aprobación del comité de ética de la universidad coordinadora del proyecto (Universidad de Bucarest).

Parte cuantitativa

En este estudio han participado 800 estudiantes de cuatro universidades integrantes de CIVIS, Europe's Civic University Alliance (Universidad de Bucarest, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad de Aix-Marsella y Universidad Nacional y Kapodistriaca de Atenas).

³ <https://www.uam.es/uam/civis>

Los datos se recopilaron mediante un cuestionario de 53 preguntas que abordaban dimensiones clave como el compromiso institucional con la inclusión, las experiencias previas y el sentido de pertenencia del estudiantado, la accesibilidad, la percepción sobre el bienestar personal y social, así como los sistemas de apoyo disponibles.

Resultados

Los resultados que se presentan a continuación se centran especialmente en la dimensión del cuestionario referida a las experiencias estudiantiles y sentido de pertenencia

Aunque una parte de estudiantes que han respondido al cuestionario manifiesta sentirse completamente incluido y/o que pertenece a la universidad, otro grupo manifiesta que se siente incluido, aunque esto no ocurre en todos los lugares de la institución. Asimismo, un porcentaje, aunque sea menor, tiene experiencias ambivalentes y afirma haber vivido episodios de exclusión.

Cabe destacar la visión crítica de los y las estudiantes que han participado respecto a la existencia o el conocimiento de procedimientos claros para denunciar y abordar la discriminación.

Por otra parte, una parte significativa dice no haber sufrido ni presenciado situaciones de discriminación, pero hay que señalar que un porcentaje, aunque menor, reconoce haber presenciado e incluso vivido estas situaciones.

Entre los principales obstáculos que identifican para sentirse parte de la universidad se encuentran: aislamiento social o dificultad para conectar con compañeros, experiencias de discriminación o sesgo y barreras lingüísticas (por ejemplo, para estudiantes internacionales o hablantes no nativos). También señalan la existencia de barreras estructurales y sociales.

Dentro de este apartado se quiso profundizar en las interacciones entre los compañeros y compañeras. En este sentido, la mayor parte siente algún tipo de conexión con sus compañeros y compañeras, aunque en ocasiones estos lazos no sean muy significativos. Asimismo, la mayoría manifiesta tener amistades en la universidad.

En esta dirección, en general los participantes señalan que se encuentra muy o algo cómodos solicitando ayuda a sus compañeros y compañeras. Sin embargo, aunque sea en porcentajes menores, la situación de pedir ayuda no resulta fácil para otros e incluso en algunos casos es un problema.

En relación con el tipo de apoyo entre compañeras y compañeros que los estudiantes encuentran más útiles para su éxito académico, los más relevantes son: participar en comunidades estudiantiles on-line (por ejemplo, WhatsApp); grupos de estudio o trabajo que pueden ser presenciales o virtuales, así como la existencia de redes informales entre compañeros del grupo aula.

Respecto a los servicios que implican un apoyo formal por parte de la universidad, cabe destacar el desconocimiento de estos recursos.

Parte cualitativa

Se ha contado con la participación de ocho estudiantes de la Universidad Autónoma de Madrid cuyas trayectorias facilitan disponer de una visión de la inclusión en la universidad. Se llevó a cabo un grupo de discusión que duró en torno a 90 minutos. Las preguntas que guiaron este grupo de discusión giraron en torno a los siguientes temas: su percepción de sentido de pertenencia e inclusión; el clima institucional y los apoyos disponibles.

La información obtenida fue analizada mediante técnicas de análisis temático (Braun & Clarke, 2019), con el objetivo de identificar patrones de sentido, categorías emergentes y tensiones entre las experiencias del alumnado y las respuestas institucionales.

Resultados

A continuación, se señalan los principales resultados obtenidos en las tres áreas mencionadas.

Respecto a la percepción de *sentido de pertenencia e inclusión en la universidad* la inclusión se entiende como la presencia activa de apoyos, no solo la ausencia de discriminación.

Se llama la atención en torno a las “las adaptaciones individuales” ya que pueden generar segregación si no se gestionan con sensibilidad.

El sentido de pertenencia se vincula con sentirse parte del grupo de iguales, no solo con recibir apoyos entendidos como recursos materiales para el aprendizaje.

La actitud del profesorado, la sensibilidad del entorno y la interacción entre iguales son claves para construir entornos inclusivos.

Para sentirse parte de la universidad se hace hincapié en el papel que desempeñan todos los miembros de la comunidad educativa, no solo el profesorado. Dan una gran importancia a los “gestos cotidianos de inclusión” por parte de todas las personas (desde el personal de la cafetería hasta el personal de administración y servicios que se encuentra en los servicios de información o en la secretaría).

Se considera que las *actividades académicas y sociales* tienen un papel clave. En este sentido se reflexiona en torno a los siguientes ámbitos:

- Las asociaciones estudiantiles y dinámicas grupales en clase pueden ser espacios inclusivos, aunque su visibilidad es limitada.
- Los trabajos en grupo pueden generar exclusión si no hay afinidad o sensibilidad entre los miembros.
- El profesorado tiene un papel fundamental en la gestión de estos espacios, tanto como facilitador como potencial generador de exclusión.
- Existen barreras en la comunicación de actividades (por ejemplo, carteles físicos inaccesibles para personas con discapacidad visual).

Por último, en relación con los *servicios de apoyo y el compromiso institucional* se señala que, aunque existen recursos como un servicio específico para estudiantes en situación de especial vulnerabilidad, su visibilidad y alcance son insuficientes. Se insiste en la necesidad de pensar en apoyos más allá de un servicio específico.

Sin embargo, cabe destacar que se menciona que muchos estudiantes desconocen sus derechos y buscan ayuda por iniciativa propia.

Se mencionó la importancia de servicios clave como el transporte adaptado y los problemas derivados de recortes presupuestarios.

Además, se propone formación obligatoria para el profesorado en temas de inclusión y diversidad.

Por último, se insiste en la necesidad de pensar en políticas de evaluación de la inclusión que permitan detectar las barreras existentes a diferentes niveles de la institución. Así, por ejemplo, a nivel de prácticas se sugiere incluir la evaluación de prácticas inclusivas en las encuestas de calidad docente.

Conclusiones

La inclusión como responsabilidad institucional compartida.

Avanzar hacia una universidad verdaderamente inclusiva exige el compromiso colectivo de toda la comunidad universitaria. Es imprescindible construir un entendimiento común sobre conceptos clave como equidad, no discriminación y excelencia, y reflexionar críticamente sobre su coherencia con las prácticas cotidianas.

Diagnóstico institucional como punto de partida

El análisis riguroso de las fortalezas, barreras y áreas de mejora de cada institución constituye un paso esencial. Este diagnóstico debe permitir una planificación colaborativa, el establecimiento de metas claras y la evaluación del impacto de las acciones implementadas.

Participación como motor de transformación

La participación activa de estudiantes, docentes, personal administrativo y agentes externos es un elemento clave para el cambio. Garantizar espacios reales de escucha y toma de decisiones fortalece el sentido de pertenencia y legitima el proceso de transformación institucional.

Redes de apoyo y cooperación

El apoyo debe concebirse desde una perspectiva amplia, que incluya tanto los servicios

institucionales como las redes formales e informales entre estudiantes y docentes. Estas redes son especialmente valoradas por el estudiantado en situación de vulnerabilidad, y resultan fundamentales para su bienestar y éxito académico.

Pedagogía inclusiva y formación docente

Es necesario que el profesorado disponga de formación específica y recursos adecuados para aplicar principios de diseño universal y personalización del aprendizaje. La colaboración entre docentes y la escucha activa del estudiantado son pilares para mejorar las prácticas educativas y construir entornos más inclusivos.

Liderazgo inclusivo

Se requiere un liderazgo claro, distribuido y comprometido con la justicia social. Es fundamental definir quiénes deben ejercer este liderazgo en cada nivel de la universidad y cómo se concreta en acciones tangibles que promuevan la inclusión.

Asumir la importancia de cuidar el sentido de pertenencia

El sentido de pertenencia está estrechamente vinculado al compromiso institucional, la calidad de las relaciones interpersonales y la accesibilidad de los servicios. Factores como el aislamiento, la discriminación y las barreras lingüísticas afectan negativamente esta percepción, especialmente en estudiantes con discapacidad o en situación de desventaja.

Necesidad de un enfoque integral y participativo

Para construir una universidad más inclusiva, es imprescindible adoptar una estrategia institucional integral que garantice que todo el estudiantado se sienta valorado, representado y acompañado a lo largo de su trayectoria académica. Este enfoque debe ser transversal, sostenible y basado en la corresponsabilidad de todos los actores universitarios.

Referencias

Abamosa, J. Y., Hilt, L. T., & Westrheim, K. (2020). Social inclusion of refugees into higher education in Norway: A critical analysis of Norwegian higher education and integration policies. *Policy Futures in Education*, 18(5), 628–647.

- Abiolu, R. T., Liganiso, L. Z., & Patrick, H. O. (2022). Nurturing inclusivity among Durban University of Technology students through reflective writing. *HTS Theologiese Studies/Theological Studies*, 78(2).
- Ainscow, M., Booth, T., & Dyson, A. (2006). *Improving schools, developing inclusion*. Routledge.
- Allen, K., Kern, M. L., Vella-Brodick, D., Hattie, J., & Waters, L. (2018). What schools need to know about fostering school belonging: A meta-analysis. *Educational psychology review*, 30(1), 1-34. <https://doi.org/10.1007/s10648-016-9389-8>
- Barrios, A., Simón, C., Gutierrez, H. & Andrés, S. (2023). Social Participation for Inclusion: Proposal and Evaluation of Its Indicators in Ordinary Schools with Students with Autism Spectrum Disorders. *International Journal of Disability, Development and Education*. <https://doi.org/10.1080/1034912X.2023.2211025>
- Echeita, G. y Simón, C. (2024). Sobre el derecho del alumnado con necesidades educativas especiales en España a la educación inclusiva. Hechos, desechos y esperanza. En L. Abadía, et al. (Eds.), *Educación inclusiva. La educación, si no es inclusiva no es educación* (pp. 33-49).Psylicom
- Felder, P. (2018). The role of institutional culture in promoting diversity and inclusion in higher education. *Journal of Diversity in Higher Education*, 11(3), 193–205.
- González-Campos, J.A., Agredo-Morales, J.F., & Campo M.D., Hernández. M.P., & Oviedo, N.L. (2023) El sentido de pertenencia y el compromiso estudiantil en el contexto de educación superior a distancia con mediación virtual. *Revista Educación*, 47(1), 1-19. <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v47i1.51663>
- Ibarra-López, J., (2023). Identidad y Pertenencia - Factores que Determinan el Presente y el Futuro del Devenir Social, Observados Desde la Complejidad. 593 *Digital Publisher CEIT*, 8(5), 157-170, <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.5.1993>
- IBE-UNESCO (2016). *Training Tools for Curriculum Development. Reaching out to all Learners: a Resource Pack Supporting Inclusive Education*. International Bureau of Education-UNESCO. http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/resources/ibe-crp-inclusiveeducation-2016_eng.pdf

- Mendoza, A., & Venables, A. (2023). Attributes of Blended Learning Environments Designed to Foster a Sense of Belonging for Higher Education Students. *Journal of Information Technology Education: Research*, 22, 129–156. <https://doi.org/10.28945/5082>
- Moriña, A., Cortés, M.D., & Molina, V.M. (2015). What if we could imagine the ideal faculty? Proposals for improvement by university students with disabilities. *Teaching and Teacher Education*, 52, 91-98.
- Moriña, A., Molina, V.M., & Cortés-Vega, M.D. (2018) Voices from Spanish students with disabilities: willpower and effort to survive university. *European Journal of Special Needs Education*, 33(4), 481-494. <https://doi.org/10.1080/08856257.2017.1361138>
- Pino-Vera, Teresa, Cavieres-Fernández, Eduardo, & Muñoz-Reyes, José-Antonio. (2018). Los factores personales e institucionales en el sentido de pertenencia de estudiantes chilenos a lo largo de sus estudios superiores. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 9(25), 24–41. <https://doi.org/10.22201/issue.20072872e.2019.25.33>
- Ryan, J., & Struhs, J. (2004). University education for all? Barriers to full inclusion of students with disabilities in Australian universities. *International Journal of Inclusive Education*, 8(1),73-90
- Simón, C., (2019). El reto de garantizar una educación inclusiva y con equidad: implicaciones para la universidad. M. Alfaro, S. Arias & A. Gamba (Eds.). *Libro. Agenda 2030. Claves para la transformación Sostenible* (pp. 200-216). Catarata.
- Simón, C., Barrios, A., Gutiérrez, H. & Muñoz, Y. (2019). Equidad, educación inclusiva y educación para la justicia social. ¿Llevan todos los caminos a la misma meta? *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 8(2), 17-32. <https://doi.org/10.15366/riejs2019.8.2.001>
- Slaten, C. D., Ferguson, J. K., Allen, K. A., Brodrick, D. V., & Waters, L. (2016). School belonging: A review of the history, current trends, and future directions. *The Educational and Developmental Psychologist*, 33(1), 1-15. <https://doi.org/10.1017/edp.2016.6>

- Slee, R. (2010). *The irregular school. Exclusion, schooling and inclusive education*. Routledge.
- Tikhomirova, E., & Shadrova, E. (2016). Creating an inclusive culture in higher education. *International Dialogues on Education Journal*, 3(3), 179-194.
- Torres Gallardo, T. A., Mora Chavez, N., Rendón Chasi, Álvaro A., & Colmont Martínez, M. I. (2025). Influencia del Sentido de Pertenencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Educación al Inicio de su Carrera. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 5352-5369.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15252
- UNESCO (2015). *Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4*. UNESCO.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa
- UNESCO (2016). *Educación para transformar vidas. Metas, opciones de estrategia e indicadores*. OREALC/UNESCO Santiago.
<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002452/245278s.pdf>
- UNESCO (2017). *A guide for ensuring inclusion and equity in education*. París: UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000248254>